

TERMINI E CONDIZIONI

Garanzia 2 anni

RicambidiCarrozzeria.com garantisce al consumatore privato i ricambi nuovi per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, secondo quanto previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà con la merce ordinata. Il cliente con l'accettazione del contratto d'acquisto dichiara di prendere atto delle modalità di assistenza in vigore al momento del ricorso all'assistenza tecnica.

Per difetto di conformità si intende:

- Difetto di funzionamento
- Diffomità tra quanto proposto e quanto ricevuto all'acquisto
- Errata spedizione

La garanzia ai sensi del Codice del Consumo si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Tale garanzia è riservata al consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

In caso di difetto di conformità, RicambidiCarrozzeria.com provvede, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui, RicambidiCarrozzeria.com non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), RicambidiCarrozzeria.com potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori.

Indisponibilità del prodotto

I prodotti che vendiamo sono normalmente presenti nel nostro negozio o nei nostri depositi; nel caso in cui il prodotto richiesto superi la nostra disponibilità e non ci fosse possibile approvvigionarci in tempo utile, verrai tempestivamente informato così da scegliere:

- Sostituire il prodotto in oggetto con un altro articolo in vetrina;
- Aspettare che il prodotto torni ad essere disponibile;
- Modificare o Annullare l'ordine.
- Sostituzione del pezzo errato

RicambidiCarrozzeria.com fornisce garanzia di sostituzione dei pezzi erroneamente inviati al cliente per cause a questi non imputabili. Le spese e l'organizzazione relative al ritiro del ricambio errato sono totalmente a carico di RicambidiCarrozzeria.com.

Privacy

L'utente che usufruisce dei nostri servizi ha piena consapevolezza di avere ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 D.L.gs. 196/2003, e di avere preso atto dei diritti di cui all'art. 7 del D.L.gs medesimo "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti", consentendo al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali e sensibili, secondo le modalità, le finalità e durata precisati nell'informativa stessa.

Recesso

Nel caso di acquisti al di fuori dei locali commerciali, il consumatore (i.e. persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità (art. 64 D. Lgs 206/2005 "Codice del consumo")diritto_di_recesso

L'eventuale volontà di esercitare il recesso va manifestata entro 14gg dall'acquisto come previsto dalla legge. Si effettua a mezzo email indicando chiaramente la volontà di recedere e il prodotto oggetto di rinuncia. Successivamente RicambidiCarrozzeria.com darà indicazioni su come effettuare il rientro del prodotto.

Il recesso può essere esercitato solo sul prodotto intero: non è quindi in ogni caso ammesso il recesso su una o più parti di questi.

Fino al ricevimento della merce da parte di RicambidiCarrozzeria.com, le operazioni di spedizione gravano sotto la responsabilità del cliente.

Una volta ricevuta la merce, RicambidiCarrozzeria.com ne verificherà la consistenza ed integrità, e provvederà a rimborsare il prezzo pagato dal cliente, fatta eccezione per le spese di spedizione da questi sostenute. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente o in alternativa tramite Paypal.

Il diritto di recesso decade in caso in cui il bene restituito non sia integro, e cioè, a titolo esemplificativo, se risulta:

- anormalmente conservato;
- mancante della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- mancante di elementi o parti;
- danneggiato per cause diverse dal suo trasporto all'indirizzo del cliente.

In caso di restituzione oltre il termine di decadenza del diritto di recesso,

RicambidiCarrozzeria.com invierà al cliente il prodotto acquistato, imputando a questi le relative spese di spedizione.

Qualora il prodotto restituito risulti danneggiato per cause imputabili al corriere scelto da cliente, questi ne verrà informato da RicambidiCarrozzeria.com entro 5 giorni dal ricevimento della merce, affinché possa chiedere il risarcimento del danno al corriere, ovvero il rimborso previsto dall'assicurazione sul trasporto, se stipulata.

In ogni caso, RicambidiCarrozzeria.com non risponde per danneggiamenti, furti o smarrimento di prodotti restituiti con spedizioni effettuate dal Cliente.

RicambidiCarrozzeria.com

di SEO srls

Via Pomponio Leto, 108 - 80147 Napoli

P. IVA 08419451219

Email: info@ricambidicarrozzeria.com

Mobile: 331.7671996